

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 02.04.2026

на предоставление неисключительной лицензии, запуск и техническое сопровождение  
ПО «Интернет-магазин»

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «**ЛАБОРАТОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ИТТИЛООТИ**» (далее — **Исполнитель**) заключить договор на условиях, изложенных ниже.

В соответствии с законодательством Республики Таджикистан, **оплата Заказчиком стоимости лицензии и услуг означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящей публичной оферты.**

Лицо, совершившее акцепт настоящей оферты, именуется **Заказчик**.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Заказчиком по настоящей оферте может быть физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

**1.2.** Настоящая оферта имеет юридическую силу договора и не требует подписания на бумажном носителе.

**1.3.** Актуальная редакция оферты размещается на сайте Исполнителя либо предоставляется Заказчику в электронном виде.

**1.4.** Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, подрядчиков и поставщиков для оказания технических, инфраструктурных, регистрационных и иных сопутствующих услуг без отдельного согласования с Заказчиком.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

**2.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику **неисключительную, непередаваемую, ограниченную лицензию** на использование программного обеспечения «**Интернет-магазин**» (далее — **ПО**) и осуществляет его запуск под брендом Заказчика по модели **white-label**.

**2.2.** Заказчику предоставляется исключительно право использования ПО в пределах функциональности той версии, которая была доступна на момент оплаты. Заказчик вправе продолжать использовать оплаченную версию ПО без перехода на новые версии.

**2.3.** Исключительные права на ПО, включая исходный код, архитектуру, дизайн, интерфейс, структуру базы данных, административную логику, модули, обновления, доработки и иные компоненты, принадлежат Исполнителю в полном объеме.

**2.4.** Заказчик **не приобретает ПО в собственность**, а получает только право использования на условиях настоящей оферты.

**2.5.** Заказчику **не предоставляются:**

- исходный код ПО;
- доступ к серверу;
- доступ к базе данных;
- доступ к внутренней архитектуре и конфигурациям;

- право копирования, переноса, развёртывания, экспорта или установки ПО вне инфраструктуры Исполнителя.

**2.6.** ПО размещается и функционирует **исключительно на инфраструктуре Исполнителя** либо на инфраструктуре, выбранной, арендованной, оплачиваемой и контролируемой Исполнителем.

**2.7.** Заказчик не вправе требовать раскрытия информации о том: какие серверы используются; у каких поставщиков приобретаются серверы, домены, хостинг и иные сервисы; по каким ценам Исполнитель приобретает такие услуги; какие внутренние технические решения применяются для обеспечения работы ПО.

**2.8.** Исполнитель самостоятельно определяет серверную инфраструктуру, поставщиков серверов, хостинга, доменов и иных сервисов, технические параметры размещения, а также способы сопровождения и поддержки ПО.

**2.9.** ПО предоставляется в формате **white-label**, то есть может использоваться под брендом Заказчика, включая наименование магазина, логотип, домен, цветовые решения и иные элементы оформления.

**2.10.** Заказчик подтверждает, что до момента оплаты ознакомился с текущей версией ПО на демонстрационных ресурсах Исполнителя: витрина — <https://shop.itlab.tj/>, административная панель — <https://admin.shop.itlab.tj/>

**2.11.** Заказчик подтверждает, что приобретает **версию ПО, актуальную на момент оплаты**, информация о которой доступна в демонстрационной административной панели.

**2.12.** Лицензия действует при условии соблюдения Заказчиком условий настоящей оферты и своевременной оплаты обязательных платежей после окончания бесплатного периода.

**2.13.** Акцептуя настоящую оферту, Заказчик **даёт явное согласие** на передачу своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес электронной почты) регистратору доменных имён исключительно в целях регистрации доменного имени на имя Заказчика. Заказчик подтверждает, что указанные данные предоставляются добровольно и в полном соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

### **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**3.1.** Стоимость предоставления лицензии, запуска интернет-магазина и первичного подключения составляет **5 000 (пять тысяч) сомони**. Данная стоимость является фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке Исполнителем после акцепта.

**3.2.** В указанную стоимость входит:

- предоставление лицензии на использование текущей версии ПО;
- запуск интернет-магазина под брендом Заказчика;
- первичная настройка и подключение;
- размещение на инфраструктуре Исполнителя;
- техническое сопровождение в пределах бесплатного периода.

**3.3.** В рамках стоимости 5 000 сомони Исполнитель предоставляет Заказчику бонусом:

- домен на 1 (один) год;
- сервер на 1 (один) месяц;

- техническую поддержку на 3 (три) месяца.

**3.4.** Указанные бонусы предоставляются Исполнителем в рамках собственной коммерческой и инфраструктурной модели. Исполнитель самостоятельно определяет, где, у кого и на каких условиях приобретать домен, сервер и иные сопутствующие услуги.

**3.5.** Скидки, специальные условия и индивидуальные предложения могут предоставляться Исполнителем **исключительно на стоимость обновления ПО** (раздел 5). Стоимость первичного подключения (п. 3.1), домена, сервера и технического сопровождения скидкам не подлежат.

**3.6.** Оплата производится единовременно.

**3.7.** Моментом акцепта настоящей оферты считается поступление денежных средств Исполнителю.

**3.8.** Денежные средства, уплаченные Заказчиком, являются платой за лицензию, запуск, подключение и сопутствующие услуги Исполнителя.

## **4. ДОМЕН, СЕРВЕР, ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ПЛАТЕЖИ**

**4.1.** После окончания бесплатного периода дальнейшее использование ПО возможно только при условии своевременной оплаты Заказчиком обязательных платежей по действующим тарифам Исполнителя, включая оплату домена, серверной инфраструктуры и технического сопровождения.

**4.2.** Ориентировочная стоимость услуг после окончания бесплатного периода:

- домен — от 300 сомони в год;
- сервер — от 100 сомони в месяц;
- техническое сопровождение — от 200 до 1 000 сомони в месяц.

**4.3.** Заказчик соглашается, что указанные суммы являются **ориентировочными** и не являются фиксированными. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость домена, сервера и технического сопровождения с учётом изменения цен у поставщиков, нагрузки, технических параметров и тарифной политики Исполнителя.

**4.4.** Об изменении тарифов на домен, сервер и техническое сопровождение Исполнитель уведомляет Заказчика **не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней** до вступления изменений в силу. Уведомление направляется электронным способом: в переписке, мессенджере, на электронную почту или иным доступным способом.

**4.5.** Заказчик вправе согласиться с актуальными тарифами и продолжить использование ПО либо отказаться от дальнейшего использования.

**4.6.** Исполнитель не обязан раскрывать Заказчику свою закупочную стоимость, сведения о подрядчиках и поставщиках, структуру наценки, внутренние расходы и технические детали оказания услуг.

**4.7.** Доменное имя регистрируется **на имя Заказчика** на основании предоставленных им персональных данных (паспортные данные, адрес электронной почты). Заказчик является владельцем домена и вправе в любой момент забрать его, уведомив Исполнителя. При переносе домена к другому регистратору или администратору все технические работы осуществляются Заказчиком самостоятельно.

**4.8.** Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные (паспортные данные, адрес электронной почты) исключительно в целях регистрации доменного имени. Исполнитель обязуется не использовать указанные данные в иных целях и не передавать их третьим лицам, за исключением регистратора доменных имён.

## **5. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБНОВЛЕНИЯ**

**5.1.** В течение бесплатного периода техническое сопровождение предоставляется без дополнительной оплаты.

**5.2.** После окончания бесплатного периода техническое сопровождение предоставляется на платной основе по тарифам Исполнителя.

**5.3.** Техническое сопровождение включает исключительно: обеспечение работоспособности ПО; исправление ошибок (bug fixes); устранение сбоев; поддержку стабильной работы системы. Техническое сопровождение не включает разработку нового функционала, добавление модулей и индивидуальные доработки.

**5.4.** При наличии оплаченного технического сопровождения Исполнитель обязуется приступить к устранению зафиксированного сбоя в течение **24 (двадцати четырёх) рабочих часов** с момента его письменной фиксации Заказчиком через мессенджер или электронную почту.

**5.5.** Заказчик вправе использовать ту версию ПО, которая была доступна на момент оплаты, без обязательного перехода на новые версии. Переход на новую версию осуществляется **исключительно по желанию Заказчика**.

**5.6.** Новые версии ПО, выпущенные Исполнителем, предоставляются Заказчику только по его запросу. Исполнитель не вправе принудительно обновлять ПО без согласия Заказчика.

**5.7.** Стоимость перехода на новую версию ПО составляет **2 000 (две тысячи) сомони**, если иная стоимость не установлена Исполнителем. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику **скидки на обновление** без обязательства предоставления аналогичных условий другим Заказчикам.

**5.8.** При согласии Заказчика на переход к новой версии и поступлении соответствующей оплаты Исполнитель обновляет ПО до последней актуальной версии на момент оплаты, независимо от количества ранее выпущенных версий.

**5.9.** После перехода на новую версию **возврат (откат) на предыдущую версию не осуществляется**. Заказчик не вправе требовать сохранения, восстановления или повторного предоставления предыдущих версий ПО.

**5.10.** Исполнитель не обязан поддерживать, обновлять или обеспечивать совместимость устаревших версий ПО.

**5.11.** Исполнитель самостоятельно определяет состав, функциональность, сроки выпуска и порядок распространения новых версий ПО.

## **6. ТЕХНИЧЕСКИЙ ДОСТУП ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**6.1.** В связи с тем, что ПО функционирует на инфраструктуре Исполнителя, Исполнитель имеет полный технический доступ к базе данных, файловой системе и административной панели Заказчика.

**6.2.** Данный доступ используется исключительно в технических целях, необходимых для надлежащего исполнения настоящей оферты.

**6.3.** Исполнитель обязуется не передавать данные Заказчика третьим лицам и не использовать их в целях, не связанных с обслуживанием ПО.

**6.4.** Заказчик является оператором персональных данных своих покупателей (имя, номер телефона, адрес доставки, комментарии к заказу) и несёт полную ответственность за их сбор, хранение и обработку в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

**6.5.** Исполнитель не гарантирует сохранность пользовательских данных в случае обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае удаления магазина по причине неоплаты. Рекомендуется периодически экспортировать данные (товары, заказы) через административную панель самостоятельно.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАЩИТА ПРАВ**

**7.1.** Заказчику запрещается:

- копировать ПО полностью или частично;
- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или перерабатывать ПО;
- воспроизводить логику, структуру, дизайн, интерфейс, модули или функциональные решения ПО;
- создавать аналогичные, производные или конкурирующие продукты на основе ПО;
- передавать доступ к ПО третьим лицам вне предусмотренного функционала;
- пытаться получить доступ к исходному коду, базе данных, серверу, административной архитектуре и иным закрытым частям системы;
- использовать ПО вне инфраструктуры Исполнителя.

**7.2.** В случае нарушения условий настоящего раздела Исполнитель вправе: немедленно ограничить или заблокировать доступ к ПО; аннулировать лицензию; прекратить обслуживание; потребовать уплаты штрафа в размере **50 000 (пятьдесят тысяч) сомони**; потребовать возмещения убытков сверх суммы штрафа.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших помимо воли сторон.

**8.2.** К обстоятельствам форс-мажора относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения; военные действия, террористические акты; действия государственных органов, изменение законодательства; перебои в работе интернета, электроснабжения и телекоммуникаций глобального или регионального масштаба; иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

**8.3.** Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в разумный срок. При наступлении форс-мажора срок

исполнения обязательств откладывается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**9.1.** Исполнитель несет ответственность за предоставление доступа к ПО и его функционирование в пределах оплаченного периода и текущей версии.

**9.2.** Исполнитель не несет ответственности за: коммерческий результат Заказчика; объем продаж, заказов, прибыли и клиентов; действия или бездействие третьих лиц; перебои связи, интернета, электроснабжения; обстоятельства форс-мажора; косвенные убытки и упущенную выгоду Заказчика.

**9.3.** Заказчик несет полную ответственность за: содержание размещаемой информации; товары, работы и услуги, реализуемые через интернет-магазин; соблюдение законодательства Республики Таджикистан; взаимоотношения с покупателями и иными третьими лицами.

## 10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И УДАЛЕНИЯ

**10.1.** Обязательства Исполнителя по запуску ПО считаются исполненными с момента предоставления Заказчику доступа к интернет-магазину и/или административной панели.

**10.2.** В случае неоплаты любого обязательного платежа более чем на **7 (семь) календарных дней** Исполнитель вправе приостановить доступ к ПО. До удаления магазина Исполнитель направляет Заказчику уведомление с требованием погасить задолженность в течение **3 (трёх) календарных дней**. При отсутствии оплаты в указанный срок Исполнитель вправе полностью удалить интернет-магазин, связанные с ним данные, настройки и содержимое без дополнительного уведомления.

**10.3.** С момента удаления магазина: лицензия прекращается; доступ Заказчика аннулируется; обязательства Исполнителя считаются прекращёнными.

**10.4.** Исполнитель не обязан хранить удалённый магазин, его данные, резервные копии, файлы, настройки или иную информацию после удаления по причине неоплаты.

**10.5.** Если после удаления Заказчик желает вновь получить доступ к ПО, такое подключение осуществляется **как новое подключение** и оплачивается заново по действующим тарифам Исполнителя.

## 11. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

**11.1.** После акцепта оферты, оплаты и предоставления доступа к ПО уплаченные денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

**11.2.** Неоплата последующих периодов, удаление магазина по причине неоплаты, отказ от дальнейшего использования ПО, несогласие с тарифами, отказ от обновления либо прекращение деятельности Заказчика не являются основанием для возврата денежных средств.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Оферта вступает в силу с момента ее размещения Исполнителем.

**12.2.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, тарифы, объем бонусов, порядок сопровождения и иные условия, публикуя новую редакцию. Изменения, затрагивающие стоимость платных услуг, вступают в силу не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента уведомления Заказчика.

**12.3.** Ко всем отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяется законодательство Республики Таджикистан.

**12.4.** Споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «ЛАБОРАТОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ИТ ИЛОТИ»**

ИНН: 010111771

ЕИН: 0110034742

Юридический адрес: РТ, г. Душанбе, район Шохмансур, ул. Айни 16

Р/с: 20202972900089075001

Банк: ОАО «Алиф Банк»

### **Контакты для связи:**

Телефон / WhatsApp: +992 (088) 11-6666

Электронная почта: [info@itlab.tj](mailto:info@itlab.tj)

Адрес: ул. Айни, 16, Душанбе, Республика Таджикистан

Сайт: <https://itlab.tj>